



HAUS BELLEVUE

MIETVERTRAG

Allgemeine Geschäftsbedingungen und Hausordnung

Seite

2	Zusammenfassung des Mietvertrags
3	Preis
5	Ausrüstung und Einrichtung in das Apartment
7	Endreinigung und Kurtaxen
8	Reservierungs- und Stornierungsbedingungen
9	Beschädigung, Bruchschaden, Verluste und Fehlfunktionen
10	Anreise und Abreise
11	Rauchen
12	Lärm, Abfall und ein wenig Rücksicht
13	Schlüssel und Schlüsseltresor
14	Außenanlagen

ZUSAMMENFASSUNG DES MIETVERTRAGS UND HAUSORDNUNG

Als Gastgeber sind wir, die Familie Hewitt, großzügig und tolerant gegenüber alle Ferientreibern und möchten keine Urlaubsgrenzen setzen. Um jedoch die Zufriedenheit und Behaglichkeit aller Gästen und Bewohner des Haus Bellevue zu



bewahren, stellen wir Ihnen unseren Mietvertrag und die darin geschriebene Erwartungen und Hausordnung vor. Eine Kopie des Dokumentes begleitet jeder Reservierungsbestätigung. Wenn Sie eine Reservierung im Haus Bellevue machen, nehmen Sie diese Bedingungen an.

Was Sie von Ihren Gastgebern erwarten können

- Schnelle und freundliche Kommunikation und Beantwortung jeglicher Fragen.
- Hilfe und Beratung bei der Urlaubsplanung, wenn nötig.
- Kontaktaufnahme somit wir Unterstützung und Hilfe während des Urlaubs anbieten können.
- Eine saubere Ferienwohnung, völlig ausgestattet und wohlerhalten.
- Ihre Privatheit geschätzt und Ihre Anforderungen erfüllt.

Was von Ihnen als Gast erwartet wird

- Benötigte und angeforderte Information übermittelt einschließlich Meldedaten, Anreise- und Abreisezeit, Kontaktinformation.
- Besondere Anforderungen vor der Anreise bestätigen - zB. Gitterbett oder Kinderhochstuhl erbitten, Übernachten in der Garage für Fahrräder.
- Sich vor der Unterkunft und Einrichtung in Acht nehmen und jeweils das Apartment im guten Zustand behalten und hinterlassen.
- Beschädigungen, Bruchschaden und fehlfunktionierende Geräte ankündigen.
- Rücksichtnahme auf die Nachbargästen, die Gastgeber und die Nachbarschaft.
- Die Anerkennung und Beachtung unserer Hausordnung.



PREISE

Preise sind ab 2 Personen, pro Apartment und Nacht berechnet. Jeder weitere Person, bis zu maximaler Belegung, zahlt nur €10,00 pro Person und Nacht.

Jegliche Rabatte oder Sonderpreise werden im ersten Angebot erklärt. Mindestes Aufenthalt ist nach Saison festgesetzt.

Inbegriffen sind alle Nebenkosten, Bettwäsche und Badetücher. Zusätzliche Kosten für jeden Urlaub sind Endreinigung und Kurtaxen. Eine detaillierte Erklärung folgt.

Aktuelle Zeiträume für jede Saison finden Sie: www.hausbellevue.com/preise.html

	Apartment Speiereck Eins 1 SZ, 1 BZ 1 - 6 Personen		Apartment Speiereck Zwei 2 SZ, 2 BZ 2 - 8 Personen	
	Nacht	Woche	Nacht	Woche
Frühling und Herbst	€ 80	€ 560	€ 115	€ 805
Sommer	€ 100	€ 700	€ 135	€ 945
Frühwinter	€ 90	€ 630	€ 125	€ 875
Winter Nebensaison	€ 110	€ 770	€ 155	€ 1085
Winter Hauptsaison	€ 120	€ 840	€ 165	€ 1155
Weihnachten/Silvester	€ 145	€ 1015	€ 190	€ 1330
Jeder weitere Person	€ 15	€ 105	€ 15	€ 105
Endreinigung	€ 70		€ 110	
Örtliche Abgaben	Um €2,80 pro Person (ab 15 Jahre) und Tag			



WAS IM PREIS INBEGRIFFEN IST



Nebenkosten wie Wasser, Strom und Heizung sind im Preis inbegriffen. Bettwäsche, Dusch-, Hand- und Geschirrtücher, sowie Badematten sind zur Verfügung gestellt. Jeder Gast bekommt ein eigenes Dusch- und Handtuch. In die Küche finden Sie ein Geschirrtuch und ein kleines Handtuch zum allgemeinen Bedarf. Wenn Ihrer Aufenthalt mehr als eine Woche dauert, geben wir Ihnen entweder die doppelte Nummer von allen Tücher, oder tauschen die gesamte Auswahl wöchentlich aus. Nach Ihren Wünschen können die Bettwäsche auch wöchentlich ausgetauscht werden.

Sodass Sie ihren Urlaub bequem starten können, schenken wir Ihnen einige Anfangsversorgung. Beinhaltet sind Toilettenrollen, Küchenrolle, Geschirrspültabletten, Spül- und Putzmittel, sowie ein Putztuch und Reinigungsschwamm. Wenn die Erstversorgung verbraucht ist, müssen die Gäste Ihren weiteren Bedarf selbst besorgen. Hinweis: wir geben keine Würzmittel wie Salz, Pfeffer, Zucker, Essig oder Speiseöl, sowie keine Toilettenartikel wie Handseife oder Shampoo.

Die Küchen im jeden Apartment sind für Selbstversorgung fürsorglich ausgestattet. Wir stellen Ihnen eine reichhaltige Auswahl von Küchenutensilien, Geräte, Geschirr und Besteck zur Verfügung. Die Küchenausstattung ist bezeichnet! Die Bezeichnung ermöglicht uns bei jedem Wechsel eine schnelle Inventur aufzunehmen und damit sicherstellen, dass die Küche noch für die nächsten Gäste vollständig ausgestattet ist.

Eine Zusammenfassung der allgemeinen Küchenausstattung folgt. Fehlt Ihnen etwas? Wir würden gerne Ihre Vorschläge für die Zukunft überlegen werden.



In die Küche:

- Geschirr-, und Handtuch
- Spülmittel und Reinigungsprodukte
- Reinigungsschwamm, Putztuch, Bürste
- Geschirrspüler
- Mikrowelle
- Kühlschrank mit Gefrierfach
- Toaster
- Wasserkocher
- Kaffeemaschine (Filtern vorhanden)
- Cafetière
- Herd mit Grillfunktion
- 4er Kochplatten
- Dunstabzugshaube
- Tassen, Untertassen, Häferln, Teller, Schüssel, Servierteller, Eierbecher
- Auswahl von Gläser
- Schafes Messerset
- Mikrowelle-Schüssel, Frischhaltebox
- Stabmixer
- Eierstecher
- Töpfe, Bratpfanne, Backbleche, Deckel
- Schäler
- Schneidebretten
- Ofenhandschuh
- Kochsieb und Sieb
- Mischbecher
- Teigrolle
- Messbecher und Waage
- Tritthocker
- Teekanne
- Grosszügige Menge von Essbesteck
- Gute Auswahl von Küchenutensilien
- Zuckerdose, Salz-, und Pfefferstreuer (ohne Inhalt)
- Flaschenöffner
- Brotkorb
- Abfallbehälter und Müllsäcke

Im Wohnbereich:

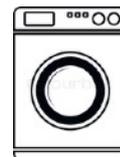
- DVD Spieler
- CD/Radio
- Spielkarten
- Schachspiel
- Jenga
- Brettspiele
- Bücher
- Gemütliches Sofa und Sessel
- Kaffeetisch und/oder Beistelltischchen
- Flachbildfernseher mit HDMI und USB Anschluss

Im Badezimmer/WC:

- Handtuchhalter und Wandhaken
- Dusch-, und Handtücher
- Badematte
- Fön
- Großen beleuchteten Spiegel
- WC Reiniger
- WC-Deo
- Wäscheständer und Wäscheklemmern



Auch für die Gäste des Haus Bellevue zur Verfügung gestellt:



Gästeparkplatz

Schließbarer Ski, und Snowboardlager

Fest montierter Fahrradständer

Kostenlose LungauCard zwischen Juni und Oktober

WLAN

Babybett und/oder Kinderhochstuhl *

Kugelgrill **

Wäschewaschen und Trocknung Service *

Dampfbügeleisen und Bügelbrett

* Nur nach Vereinbarung

** Für das Grillen im Winter, bitte unbedingt vor der Ankunft Bescheid geben

Mehr über die LungauCard

Nach Anmeldung bei der TVB, zwischen Juni und Oktober wird jedem Gast des Haus Bellevue eine kostenlose Urlaubskarte für die gesamte Dauer Ihres Aufenthalts erhalten.

Die LungauCard bietet kostenlosen Zugang oder ermäßigte Nutzung bei zahlreichen Bergbahnen, Ausflugszielen, Outdoor-Aktivitäten, Sehenswürdigkeiten, Müssen, Wellnessangeboten, Schwimmbäder, Bergbahnen und vielem mehr im ganzen Lungau, sowie Katschberg.

In die Nebensaison werden manche Attraktionen nicht Verfügbar sein. Die genaue Öffnungszeiten, eine Liste der Leistungspartner und die aktuelle Angeboten zur Zeit Ihres Urlaubs finden Sie am besten online: www.lungau.at



Salzburgerland Guest Mobility Ticket

Jede Übernachtungsgäste im Bundesland Salzburg werden ein eigenes Öffi-Ticket erhalten. Das Guest Mobility Ticket bietet kostenlose Nutzung jedem öffentlichen Verkehrsmittel im Bundesland Salzburg. Eingeschlossen sind Stadtverkehr, Regionalbusverkehr, den S-Bahnen, Regional- und Fernverkehrszügen auch den Salzburg Verkehr Shuttle. Weitere Information finden Sie unter: www.guestmobilityticket.at



WEITERE KOSTEN UND WAS NICHT IM PREIS INBEGRIFFEN IST

Die Ferienwohnungen sind wie zu Hause ausgestattet mit gemütlichen Wohnungseinrichtungen und alle benötigter Ausrüstung um einen Selbstversorgenden Urlaub zu unterstützen. Sodass Sie Ihren Urlaub bequem starten können, schenken wir Ihnen einige Anfangsversorgung wie Toilettenpapier, Küchenrolle und Geschirrspültabletten. Wenn die Erstversorgung verbraucht ist müssen die Gäste Ihren weiteren Bedarf selbst besorgen.

Mit Ausnahme von der Anfangsversorgung, geben wir keine:

- Toilettenrolle
- Küchenrolle
- Geschirrspültabletten
- Handseife oder Toilettenartikel wie Shampoo
- Speiseöl, Essig oder Würzmittel wie Zucker, Salz oder Pfeffer

Solche Versorgung ist aber kostengünstig von jedem Supermarkt kaufbar.

Endreinigung

Endreinigung ist von der Miete getrennt und einmalig zu zahlen. Der Betrag ist festgelegt, unabhängig von der Dauer des Urlaubs.

Der Endreinigungsbetrag ist grundsätzlich zum Zweck des Apartmentwechsels verrechnet. Die Bezahlung bedeutet nicht, dass die Ferienwohnung im schlechten Zustand hinterlassen darf. Besetzer sind verpflichtet die Gegenstände im jeden Apartment zurückzustellen und jegliche Beschädigungen oder Fehlfunktion bei uns vor der Abreise erzählen.



Hinweis: Beschädigungen sind nicht von den Endreinigungsbetrag bedeckt.

Kurtaxe

Kurtaxe oder Ortstaxe ist von den Behörden mit €1,50 pro Person und Nacht berechnet. Zahlungspflichtig ist jeder Besucher ab 15 Jahre alt die in Österreich übernachtet.

RESERVIERUNGSBEDINGUNGEN UND STORNIERUNGEN

Natürlich beginnt jede Reservierung mit einer Anfrage und folgendem Angebot. Wann ein Gast unser Angebot zustimmt, wird den Urlaub sofort gesichert abhängig von der Tätigkeit einer Anzahlung. Eine Reservierung ohne Anzahlung ist selten möglich. Wenn eine Reservierung ohne Anzahlung angeboten ist, wird alles in das Erstangebot erklärt.

Die Zahlungsfrist heißt 2 Woche nach Erhalt einer Annahme. Wenn die Ankunft in der nahe Zukunft erfolgen wird, kann die Zahlungsfrist verkürzt werden. Falls die Anzahlung in der gegebenen Zeitraum nicht getätigt ist, kann die Reservierung storniert werden und den Bescheid per Email übermittelt. Keine weitere Kosten werden dabei anfallen.

Die Zahlung kann per IBAN, PayPal, online Kreditkarte oder jegliche online Zahlungsdienst wie Revolut oder Wise bezahlt werden. Der Zahlungsbetrag ist ein Teil der gesamten Miete, ab 2 Personen gegründet, ohne Endreinigung und Kurtaxen. Die Anzahlung kann nicht rückerstattet werden

Nach Erhalt einer Anzahlung bekommt jeden Gast eine Bestätigung, sowie Kopie der Rechnung, Mietvertrag und Ankunftsinformation. Der Restzahlung ist am liebsten bei der Ankunft im Euro Bar zu begleichen. Eine Restzahlung per jegliche der andere obengenannten Zahlungsarten kann auch nach Vereinbarung erfolgen. In diesem Fall würde die Restzahlung eine Woche vor dem Urlaubsanfang fällig.

Stornierungen

Sollten Sie eine Reservierung stornieren oder ändern möchten, bitte sich bei uns sobald wie möglich melden. Jede Stornierung ist auf individueller Basis wohl überlegt. Wenn keine Lösung herausgefunden werden kann, im Falle einer Stornierung werden die folgenden Kosten fällig:

Stornierung mehr als 8 Wochen vor der Anreise
50% des Basispreises – tatsächlich nur die Anzahlung

Stornierung 4 bis 8 Wochen vor der Anreise
75% des Basispreises

Stornierung weniger als 4 Wochen vor der Anreise
100% des Basispreises

Basispreis = Miete ab 2 Personen, ohne Gästezuschläge, Endreinigung oder Kurtaxen



BESCHÄDIGUNGEN, BRUCHSCHADEN UND VERLUSTE

Keine Kautionszahlung ist bei einer Reservierung im Haus Bellevue verlangt, sondern schätzen wir Ehrlichkeit und versuchen ein vertrauensvolles Verhältnis mit unseren Gästen einzurichten.

Missgeschicke ereignen sich! Am häufigsten ist ein Glas, eine Tasse oder einen Teller gebrochen und oft gehört dem Geschirrspüler die Schuld. Sie werden für solche unerwartete Bruchschaden nicht berechnet werden! Doch auf jeden Fall bitte uns der Umstand erzählen, damit wir den Gegenstand ersetzen können und die Qualität der Ferienwohnung und beinhaltende Ausstattung behalten können.

Bruchschaden, Beschädigungen oder Verluste durch Nachlässigkeit Ihrerseits müssen angekündigt werden. Jeder Umstand wird individuell überlegt und möglicherweise für die Reparatur oder Ersatz verrechnet werden.

Bitte uns auch etwas Verschütten und eventuelle Färben der Einrichtung bekanntgeben somit wir die Auswirkung herabmindern dürfen. In den meisten Fällen können Teppich, Polster, Wandern, Wäsche, usw. die schnelle geputzt sind, erfolgreich gerettet.

Für Fehlfunktion von Einrichtungsgegenständen oder Geräten im Apartment sind wir verantwortlich. Bitte uns das Problem pünktlich erklären und werden wir uns unverzüglich um Reparatur oder Ersatz bemühen.

Bitte sich vorstellen und ermessen, wenn jede Beschädigung, Fehlfunktion oder Verluste nicht angemeldet ist, könnte das Problem an die nächste Familie übermittelt werden. Bei jedem Wechsel versuchen wir eine volle Inventur der Ausstattung aufzunehmen, sowie die Funktion von jedem Gegenstand nachzuprüfen. Doch zwischen Ab- und Anreise ist die Zeit sehr kurz und kann sein, dass einige Probleme verpasst sind oder keine Möglichkeit das Problem im Wechselzeitraum zu lösen gibt. Eine Vorwarnung hilft und ermöglicht uns einen besseren Standard von Unterkünften anzubieten. Für Ihr Verständnis und Ihre Unterstützung bedanken wir uns!



ANREISE

Wir werden uns bei Ihnen ca. 2 Wochen vor der Anreise per Email melden um Ihre Meldedaten und Kontaktdaten nachzufragen und etwa besondere Bedürfnisse oder gewünschte kurzfristige Änderungen zu bestätigen. Wir werden Ihnen auch bitten, uns Ihre geschätzte Ankunftszeit zu übermitteln und Kontakt mit Ihnen aufzunehmen, falls Sie während der Reise verzögert sind oder die Reiseplan sich geändert wird. An einem Tag der Anreise sind wir am besten per SMS, iMessage oder WhatsApp erreichbar. Außer einem Ankunftstag am einfachsten uns per Email kontaktieren.

Am liebsten begrüßen wir unsere Gäste zwischen 16Uhr und 18Uhr.

Sollten Sie mit einer Ankunft später als 18Uhr rechnen, bitte uns vorher bekanntgeben, sodass wir Ihre Anforderungen bestehen können. Sollten wir eine früher Anreise entgegenkommen können, bzw. früher als 16Uhr, werden wir Ihnen die Möglichkeit per Email erklären.

ABREISE

Am Tag der Abreise ist die Ferienwohnung bis spätestens 10Uhr vollständig zu räumen.

Wenn Sie planen zwischen 9 und 10Uhr abzureisen würden wir gerne Ihren Abschied nehmen.

Sollten Sie früher als 9Uhr abreisen werden wir mit Ihnen vereinbaren ein Platz wo Sie die Schlüssel hinterlassen können.

Abreisen später als 10Uhr können wir nicht leisten.

Vor Ihrer Abschied bitte alle Gegenstände und Geräte an ihren ursprünglichen Platz im Apartment zurückstellen, und jegliche Beschädigungen, Verluste, Bruchschaden oder Fehlfunktion bei uns ankündigen. Dafür bedanken wir uns!



RAUCHEN

Haus Bellevue bietet Nichtraucherwohnungen und Rauchen ist deswegen in die Wohnung nicht erlaubt!

Aber, wenn Sie rauchen möchten, können Sie dies außerhalb des Apartments tun, doch bitte Rücksicht auf die anderen Bewohner des Hauses nehmen.

Wir wären dankbar, wenn Sie keine Zigaretten- oder Zigarrenstummel rund um das Haus und im Garten streuen. Bitte auch keine Dose, die Sie als Aschenbecher benutzt haben, draußen oder in die Pflanzenbeete liegen lassen - Behälter können sehr leicht durch den Wind weggeblasen und dadurch den Garten und die Strasse vermüllen. Dazu schauen den Dosen sehr hässlich aus!

Stattdessen stellen wir Ihnen gerne Ihren eigenen Aschenbecher zur Verfügung! Sagen uns einfach vorher, am Anfang oder irgendwann während des Urlaubs Bescheid. Bitte den Aschenbecher im Restmüll entleeren.

**SMOKING AREA
OUTSIDE**



**NO SMOKING
INSIDE**



LÄRM, ABFALL UND EIN WENIG RÜCKSICHT

Gäste im Haus Bellevue können sich in einer idyllischen und ruhigen Lage erholen, wo die größten Belastungen die Sommergartengeräten oder der Winterschneepflug sind. Wir bitten um Ihre Hilfe, dieses Idealbild zu unterstützen!

Als Ihre Gastgeber sind wir großzügig und tolerant gegenüber jedem Ferientreiben. Jedoch bewirbt sich das Haus Bellevue grundsätzlich als ein familienfreundliches Haus und wir schätzen Ruhe und Privatheit. Wir bitten jedem Besetzer um Rücksichtnahme auf die andere Bewohner, Ihre Gastgeber und die Nachbarschaft und dadurch können wir die Zufriedenheit von allen Gästen erreichen.



Musik und Lärm

Lärm wird leider leicht durch das Gebäude und die Nachbarschaft überträgt. Sodass alle anderen Besetzer des Hauses von Ihrer Musik nicht belastet werden, bitten wir Ihnen um eine Mäßigung Ihres Musikspielens. Im Allgemeinen und besonders für unsere kleinste Gäste (sowie Ihre Gastgeber) deren Schlafzeiten früher beginnt, Musik und Lärm, ob im Apartment oder im Außenbereich, sollen ab 22Uhr abgemildert werden. Zu jeder Zeit wird keine laute Musik in die Ferienwohnung oder rund um das Haus vertragen und wir bedanken uns für Ihr Verständnis und Rücksichtnahme.

Außenbereich

Viele Gäste, Bewohner und Nachbarn möchten Abende im Freien zu verbringen und die ruhige Umgebung genießen. Wir bitten Sie sich vorzustellen, wenn Sie einen lauten Abend im Außenwohnbereich verbringen, könnten Sie das Vergnügen von anderen Urlauber stören.



Die Vorstellung gilt auch während des Tages, z.B. wenn Menschen Ihre Mahlzeiten im freien verbringen oder sich friedlich in die Sonne legen. Lärm ist aber natürlich in die Tageszeit zulässig und angenehmer als Abends. Doch auf alle Fälle bitten wir Sie und Ihre Kinder das Wohnbefinden von anderen zu bewahren.

Abfälle

Bitte keinen Abfall ins Garten, Parkplatz oder in die Gehwehe und Strasse streuen, einschließlich Dosen, Zuckerlpapier, Kaugummi, Zigaretten- und Zigarrenstummel. Abfall soll in die richtige Abfallbehälter eingeworfen, Zigaretten und Zigarren in die Aschenbecher geben. Bitte auch keine Müllsäcke, Dosen und andere Gegenstände in die Pflanzenbeeten oder Töpfe liegen lassen.



SCHLÜSSEL UND SCHLÜSSELTRESOR

Bei der Ankunft bekommen Sie ein Schlüsselbund für die Eingangstür des Apartments. Nach Bedarf stellen wir Ihnen ein zweites Set zur Verfügung.



Ein Schlüsseltresor ist zu Ihrer Verfügung gestellt und befindet sich neben der Eingangstür.

Der Code finden Sie in der Informationsmappe

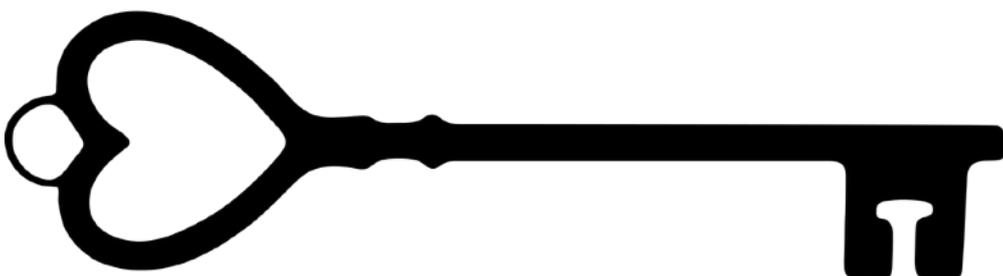
Neben der Eingangstür im Apartment finden Sie eine eigene Schlüssel für den Schiraum.

Bitte verwahren Sie Ihre Schlüssel sicher und die nicht verloren.

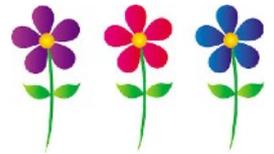
Besonders wichtig, bitte die große Schiraum-Schlüssel nicht mitnehmen, sondern im Apartment hängen lassen.

Jede Schlüssel bitte am Ende des Aufenthalts zurückgeben.

Für verlorene Schlüssel verrechnen wir einen Kostenersatz ab €25,- / Stück!



DER GARTEN, GRUNDSTÜCK UND KINDERSPIELPLATZ



Um die Zufriedenheit, Behaglichkeit und das Wohlgefühl aller Gäste und Bewohner bitten wir Ihnen höflich die Einhaltung der folgenden Gartenrichtlinie...

- Die eingezäunten Bereichen sind gut bezeichnet und erkennbar. Außer dem Kinderspielplatz sind alle eingezäunten Bereiche für die eigene Nutzung von der Bewohner.
- Ausgenommen während Ein- und Ausgänge, bitte die Tore immer geschlossen halten.
- Die Ausrüstung und Einrichtung mit Vorsicht behandeln und nur gemäß ihrer Bestimmung. Nach Verwendung von z.B. Deckstühle, Kissen oder Utensilien beim Grillen bitte immer zurückstellen.
- Eltern haften für Ihre Kinder. Für Unfälle oder Verletzung durch Missbrauch des Spielplatz können wir keine Verantwortung übernehmen.
- Bitte sich vor den Blumenbeeten, Töpfen, Pflanzen, Gartenornamente, Solarleuchten und Überwachungskamera in Acht nehmen.
- Die Grenzsteine im Garten und Blumenbeeten darf nicht als Kinderspielzeug benützt werden.
- Am Grenze des Parkplatz befindet sich eine Reihe von Bäume und im Pflanzenbeet liegt ein Bewässerungssystem. Bitte in diesem Bereich nicht treten oder als Zugang zum Garten nutzen.

Wir bedanken uns sehr für Ihre Rücksichtnahme.

Die Nutzung der Einrichtungen, Ausrüstung und Geräte des Hauses erfolgt auf eigene Gefahr.

